



Process Communication Model : Mieux se connaitre pour mieux communiquer

13 route de Pringy – 74370 ARGONAY • 04 50 01 00 70 • courrier@spformation.com • www.spformation.com

N° SIRET 893 172 965 00012 • CODE APE 8559A
N° DÉCLARATION D'ACTIVITÉ 84740396374

 UNE ÉQUIPE D'EXPERTS
DE LA FORMATION CONTINUE

MIEUX SE CONNAITRE

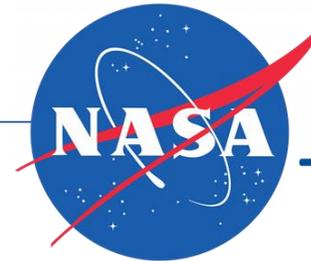
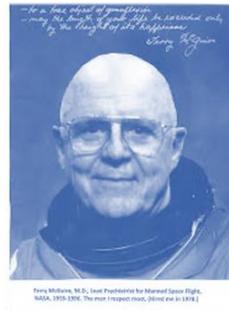
A L'ORIGINE

1978

Terry Macguire,

Psychiatre pour la Nasa

En charge des recrutements des équipages
des programmes de la navette spatiale



Taibi Kahler, Ph.D

Analyste transactionnel

Découvreur du mini scénario

Prix scientifique Éric Berne en 1977



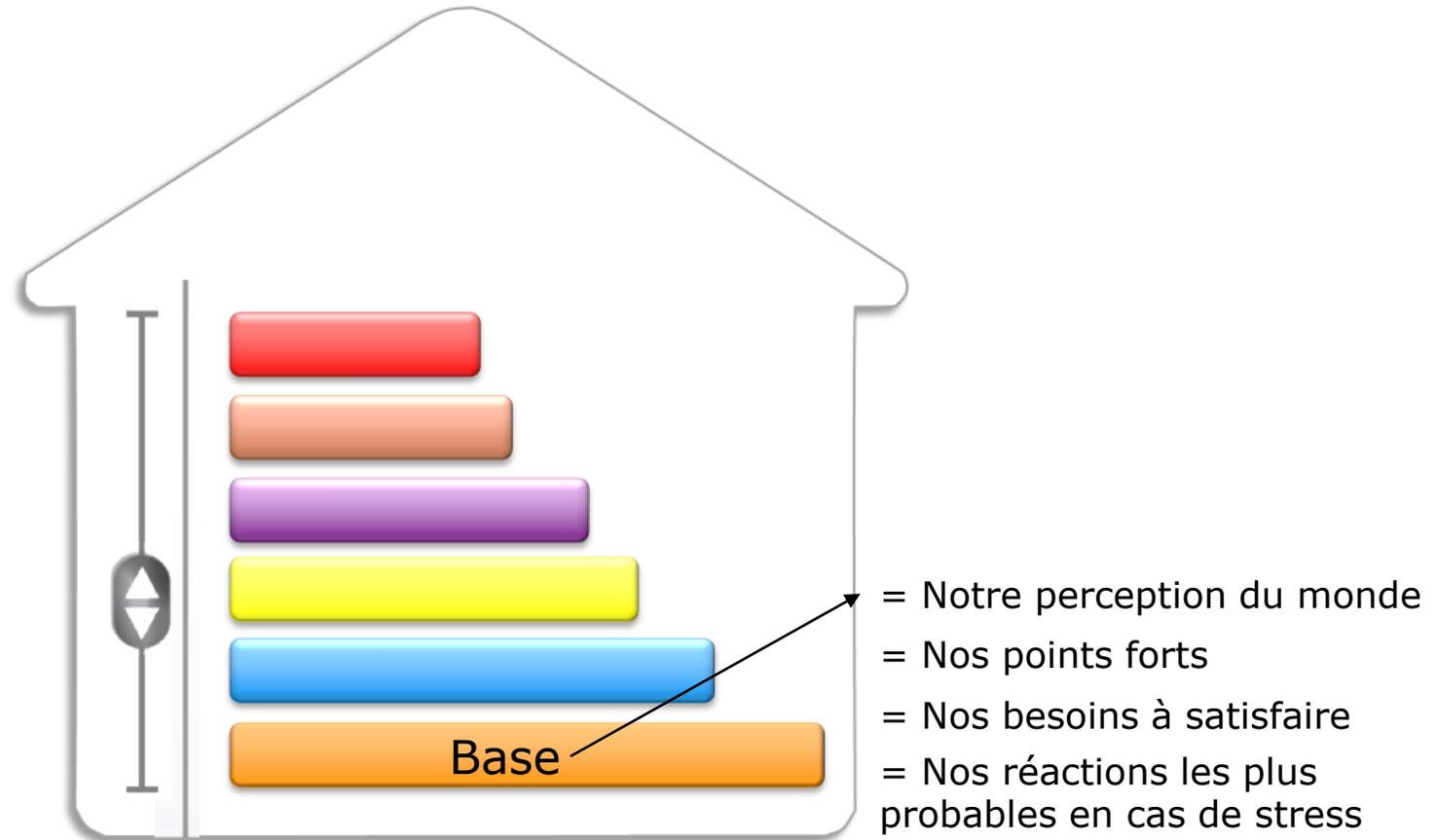
MIEUX SE CONNAITRE

LE MODELE PROCESS COMMUNICATION MODEL DE T.KAHLER

Chaque étage est considéré **comme une ressource positive**, symbolisée par une couleur.

Chaque étage représente une facette de notre personnalité appelée **Type de personnalité et porte un nom.**

Notre structure de personnalité est composée de **6 étages.**



MIEUX SE CONNAITRE

LE MODELE PROCESS COMMUNICATION MODEL DE T.KAHLER

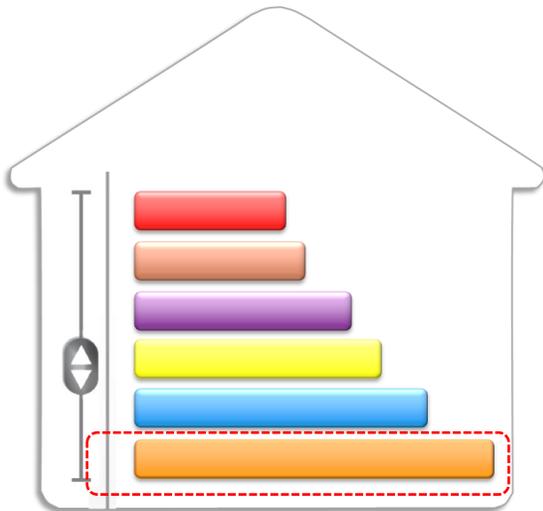
720
COMBINAISONS



MIEUX SE CONNAITRE

PRESENTATION DE CHAQUE ETAGE

L'étage EMPATHIQUE



Perception

C'est à l'étage où se trouve le Type Empathique que nous percevons le monde qui nous entoure à travers la perception **Émotions.**

Utilité

C'est ici que nous nous **connectons à nos ressentis et que nous percevons les émotions** éprouvées par les autres. L'étage Empathique est un radar émotionnel puissant.

Points forts

Compatissant
Sensible
Chaleureux.

Verbes utilisés et à utiliser

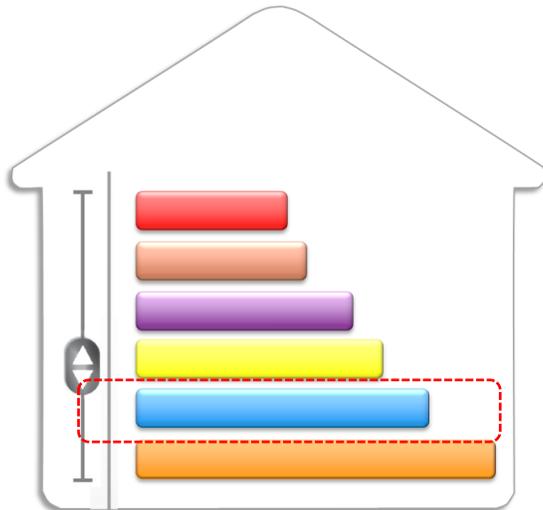
- AIMER
- APPRÉCIER
- RESSENTIR
- PARTAGER
- ÉPROUVER
- SENTIR
- ACCOMPAGNER
- COMPRENDRE
- ÉPAULER
- SOUTENIR
- AIDER
- AVOIR L'IMPRESSION
- APPRÉHENDER
- ACCUEILLIR
- RÉCONFORTER
- COMPATIR
- INVITER
- RECEVOIR
- ÉCOUTER
- ...



MIEUX SE CONNAITRE

PRESENTATION DE CHAQUE ETAGE

L'étage ANALYSEUR



Perception

C'est à l'étage où se trouve le Type Analyseur que nous percevons le monde qui nous entoure à travers la perception

Pensée Factuelle.

Utilité

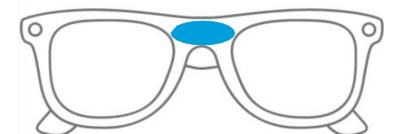
Nous l'utilisons pour **recueillir les informations, les trier, les classer, les organiser, déterminer les priorités et des étapes**, etc. C'est là que nous faisons preuve de méthode et de cohérence par rapport à un objectif.

Points forts

Logique
Organisé
Responsable

VERBES UTILISÉS ET À UTILISER

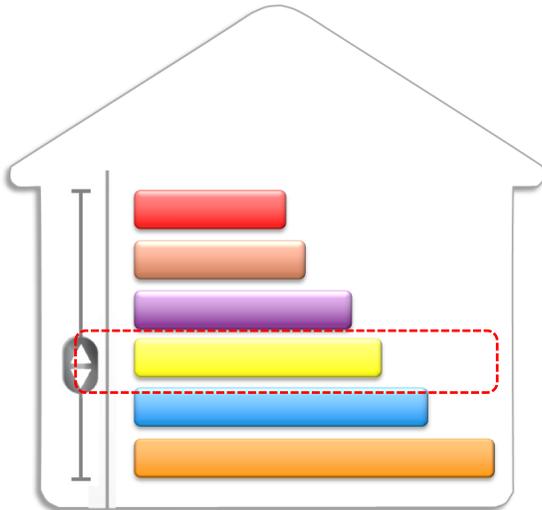
- ANALYSER
- PROGRAMMER
- STRUCTURER
- INFORMER
- INDIQUER
- LISTER
- ORGANISER
- COMPARER
- PLANIFIER
- VÉRIFIER
- CHIFFRER
- CALCULER
- RANGER
- EXPERTISER
- DÉDUIRE
- OPTIMISER
- AGENCER
- PARAMÉTRER
- ...



MIEUX SE CONNAITRE

PRESENTATION DE CHAQUE ETAGE

L'étage ENERGISEUR



Perception

C'est à l'étage où se trouve le Type Energiseur que nous percevons le monde qui nous entoure à travers la perception **Réaction.**

Utilité

Réagir aux choses et aux gens de façon spontanée, adorer ou détester, **s'amuser dans la vie et dédramatiser certaines situations.** L'étage énergiseur est une façon de nous connecter à notre enfant intérieur.

Points forts

Spontané
Créatif
Ludique

VERBES UTILISÉS ET À UTILISER

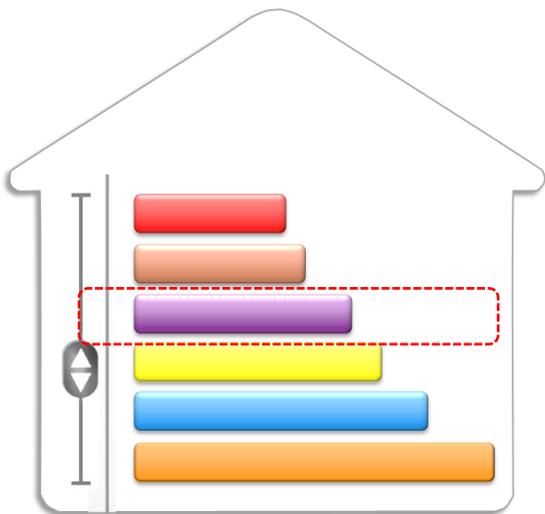
- ADORER
- DÉTESTER
- JOUER
- CRÉER
- S'ÉCLATER
- S'AMUSER
- INNOVER
- ZAPPER
- PLAISANTER
- KIFFER
- SE RÉGALER
- S'ENNUYER
- SE LÂCHER
- SE MARRER
- RÉAGIR
- REBONDIR
- INVENTER
- SORTIR DU CADRE
- ...



MIEUX SE CONNAITRE

PRESENTATION DE CHAQUE ETAGE

L'étage PERSÉVÉRANT



Perception

C'est à l'étage où se trouve le Type Persévérant que nous percevons le monde qui nous entoure à travers la perception

Opinions.

Utilité

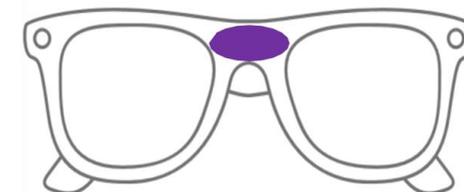
Cette ressource est celle avec laquelle nous évaluons les situations et les gens, nous nous faisons une opinion, nous affirmer nos convictions et défendons ce qui nous paraît juste. L'étage Persévérant abrite notre système de valeur.

Points forts

Observateur
Consciencieux
Engagé

VERBES UTILISÉS ET À UTILISER

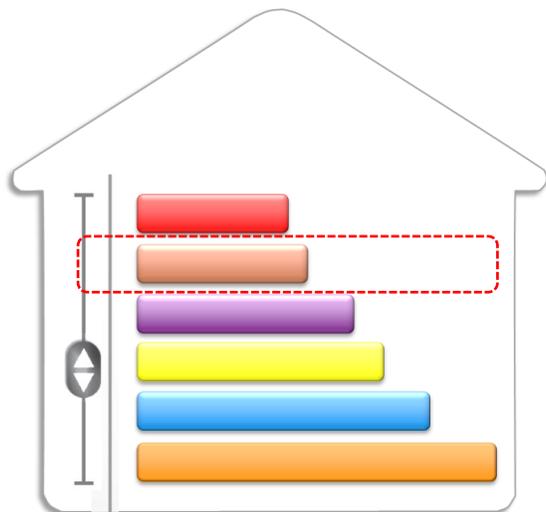
- CROIRE
- PENSER
- DEVOIR
- ESTIMER
- FALLOIR
- CONSIDÉRER
- SOULIGNER
- ÊTRE CONVAINCU
- TRANSMETTRE
- FAIRE ADHÉRER
- ADHÉRER
- S'ENGAGER
- S'INVESTIR
- MILITER
- DÉFENDRE
- RESPECTER
- JUGER
- ÉVALUER
- ...



MIEUX SE CONNAITRE

PRESENTATION DE CHAQUE ETAGE

L'étage IMAGINEUR



Perception

C'est à l'étage où se trouve le Type Imagineur que nous percevons le monde qui nous entoure à travers la perception

Imagination.

Utilité

L'étage est là pour que nous puissions nous projeter dans l'imaginaire et explorer le champ des possibles. Cet étage est celui du voyage intérieur et de la réflexion approfondie.

Points forts

Calme
Introspectif
Imaginatif

VERBES UTILISÉS ET À UTILISER

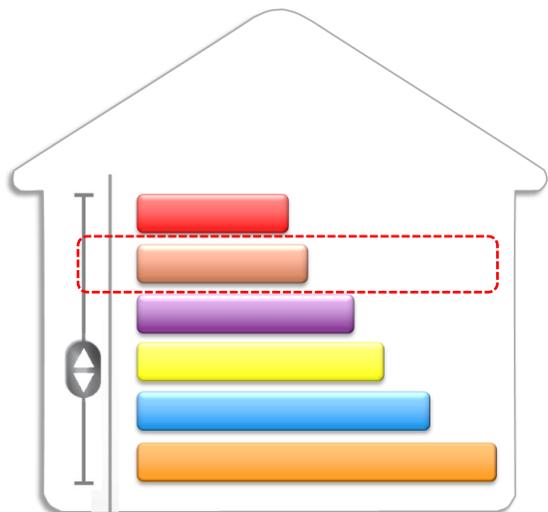
- VOIR
 - IMAGINER
 - SE PROJETER
 - RÉFLÉCHIR
 - INTÉRIORISER
 - SE REPRÉSENTER
 - VISUALISER
 - IMAGER
 - METTRE EN PERSPECTIVE
- VOIR
 - IMAGINER
 - SE PROJETER
 - RÉFLÉCHIR
 - INTÉRIORISER
 - SE REPRÉSENTER
 - VISUALISER
 - IMAGER
 - METTRE EN PERSPECTIVE



MIEUX SE CONNAITRE

PRESENTATION DE CHAQUE ETAGE

L'étage PROMOTEUR



Perception

C'est à l'étage où se trouve le Type Promoteur que nous percevons le monde qui nous entoure à travers la perception **Action.**

Utilité

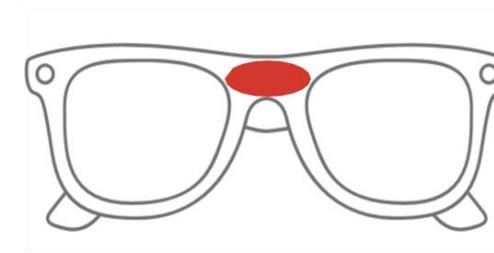
Faire d'instinct ce qu'il y a à faire et de le faire. L'étage Promoteur est une ressource pour décider, agir, avancer sans attendre. C'est l'étage où nous apprenons par l'expérimentation.

Points forts

Charmeur
Adaptable
Plein de ressources

VERBES UTILISÉS ET À UTILISER

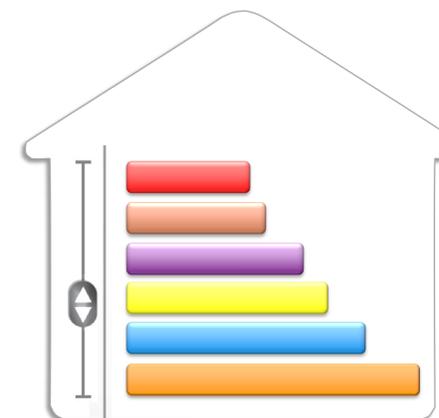
- FAIRE
- AGIR
- AVANCER
- BOUGER
- PRENDRE SA CHANCE
- DÉCIDER
- SE LANCER
- ALLER
- RISQUER
- CHALLENGER
- RISQUER
- ENTREPRENDRE
- TENTER LE COUP
- STIMULER
- COMMENCER
- STIMULER
- SAISIR
- L'OPPORTUNITÉ
- PARIER
- ...



MIEUX SE CONNAITRE

POUR MIEUX COMMUNIQUER

TYPE	PERCEPTION	BASEZ VOTRE ECHANGE SUR	BESOINS A SATISFAIRE
EMPATHIQUE	EMOTION	CHALEUR HUMAINE	RECONNAISSANCE PERSONNELLE RECONNAISSANCE SENSORIELLE
ANALYSEUR	PENSEE FACTUELLE	LA LOGIQUE	ETRE RECONNU POUR SA COMPETENCE DANS SON TRAVAIL / STRUCTURATION TEMPS
PERSEVERANT	OPINION	LES CONVICTIONS	ETRE RECONNU POUR SA CONTRIBUTION DANS SON TRAVAIL
IMAGINEUR	IMAGINATION	INCITATION A L'ACTION & IMAGINATION	SOLITUDE
PROMOTEUR	ACTIONS	PASSAGE A L'ACTION AVEC RESULTAT RAPIDE	L'EXCITATION
ENERGISEUR	REACTIONS	JEU / COMPLICITE	CONTACT



MIEUX SE CONNAITRE

POUR ALLER PLUS LOIN...

Venez vous former pour
mieux communiquer, vous
faire comprendre et parler
le même langage que vos
interlocuteurs